

REZERVAČNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Zájemce o ubytování je oprávněn provést objednávku ubytování ve vybrané roubence, a to prostřednictvím elektronické rezervace v on-line systému na webových stránkách. Pro platnou rezervaci musí uvést své celé jméno, e-mail, telefonní číslo, počet hostů, den nástupu. Zájemce do 24hodin obdrží emailem platební údaje pro platbu. Rezervace je platná po zaplacení minimálně 50 % z celkové ceny za pronájem. Po rezervaci Vám bude vystavena faktura a zaslána emailem. Informaci o splatnosti případného doplatku celkové ceny naleznete v emailu. Do celkové ceny je také přičítána kauce, ze které se po konci ubytování odečítá částka za spotřebovanou energii dle aktuálního tarifu, a zbytek se vrací převodem na bankovní účet nájemníka (pokud nedošlo k poškození nebo porušení Návštěvního řádu). Po úhradě případného doplatku Vám bude vystavena faktura a zaslána emailem. V případě předčasného ukončení pobytu ze strany nájemce se peníze nevrací. Úhradou faktury host potvrzuje, že se seznámil s těmito podmínkami, Návštěvním řádem, a souhlasí s nimi, dále úhradou faktury host vyjadřuje souhlas s rozsahem a obsahem sjednaných služeb a ubytováním, se sjednanými podmínkami včetně ceny.

STORNO PODMÍNKY

Host je oprávněn jednostranně zrušit závaznou rezervaci ubytování před nástupem na ubytování, a to písemnou výpovědí (i prostřednictvím emailu). Host se v takovém případě zavazuje ubytovateli uhradit níže uvedený storno poplatek jako paušální náklady na přípravu a rezervaci ubytování. Je-li výpověď doručena:

Do 60 dnů před začátkem pobytu – bez poplatku

59 – 31 dnů před začátkem pobytu – 20 % z celkové částky

30 – 9 dnů před začátkem pobytu – 50 % z celkové částky

8 a méně dnů před začátkem pobytu – 100 % z celkové částky