

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

1. Příjezd je samoobslužný. Hosté budou mít po celou dobu pobytu přístup do objektu pomocí jim přiděleného kódu. Kód sdělíme hostu krátce před příjezdem. Klíč od garáže je ve vstupní hale.
2. Chalupa je v den příjezdu připravena od 15 hodin, pokud není předem dohodnuto jinak. Všichni hosté, včetně dětí, jsou povinni vyplnit registrační formulář a vhodit jej do schránky v předsíni.
3. Cena je vždy stanovena za celou chalupu. Cena zahrnuje veškeré vybavení chalupy, tedy i ručníky, lůžkoviny, hygienické potřeby a základní vybavení kuchyně jako např. utěrky, saponát a houbička na nádobí. Cena nezahrnuje energie, poplatek z ubytování placený obci Orlické Záhoří. Záloha ve výši minimálně poloviny ceny za pobyt je splatná předem a jejím zaplacením je rezervace potvrzena. Zaplacením zálohy host souhlasí s naším Návštěvní řádem. Informaci o splatnosti případného doplatku celkové ceny za ubytování naleznete v emailu společně s fakturou pro zaplacení zálohy za ubytování.
4. Storno poplatky: Při zrušení rezervace do 60 dnů před začátkem pobytu – bez poplatku, 59 – 31 dnů před začátkem pobytu - 20% z celkové částky, 30 – 9 dnů před začátkem pobytu - 50% z celkové částky, 8 a méně dnů před začátkem pobytu - 100% z celkové částky.
5. Ubytování poskytujeme pro maximálně 12 osob v pěti ložnicích.
6. Host je povinen chalupu využívat výhradně k rekreaci a chovat se k objektu i zařízení s maximální péčí. Škody nebo ztráty vzniklé na zařízení v průběhu pobytu host nahlásí neprodleně majiteli. Závada zjištěna po odjezdu bude přisouzena poslednímu hostovi.
7. Host je povinen řídit se Manuálem k roubence.
8. Noční klid je regulován vyhláškou obce od 22:00 do 7:00.
9. Naše roubenka je přísně nekuřácká. Pro kuřáky je na terase připraven popelník.
10. Wifi připojení je v celém objektu zdarma.
11. Pec i dřevo (připravené v objektu nebo v garáži) je hostu k dispozici. Manipulace s ohněm mimo pec není povolena ani uvnitř ani na zahradě. Gril je k použití výhradně na zahradě v bezpečné vzdálenosti od chalupy.
12. Pobyt s domácími mazlíčky není možný.
13. Bez souhlasu majitele není povoleno přemísťovat zařízení a nábytek, zasahovat do elektrické sítě a jiných instalací.

14. Při odchodu z chalupy vždy zavírejte okna, zhasínejte světla a zamykejte.
15. U objektu je hostům k dispozici 5 parkovacích míst.
16. Host je povinen využívat saunu a venkovní koupací kád' výhradně dle instrukcí, které nalezne v Manuálu k roubence.
17. Pohyb po vnitřních prostorách objektu je možný pouze v domácí obuvi.
18. Žádáme hosty o dodržování pořádku. K vyhazování odpadků používejte pouze odpadkové koše.
19. V případě poškození chalupy nebo vybavení, host nese náklady v plné výši. Doporučujeme uzavřít vhodné pojištění odpovědnosti. Za pořádek a škody zodpovídá odpovědná osoba, tedy host, který si chalupu pronajal a sdílí ji s ostatními hosty.
20. Při zahájení pobytu host prověří stav vybavení a chalupy a oznámí případné závady majiteli.
21. Host je povinen před odjezdem uvést předmět pronájmu do stavu v jakém jej na začátku převzal (veškeré vybavení a zařízení na svém místě) vyjma běžného znečištění. V případě výraznějšího znečištění chalupy jsme oprávněni účtovat dodatečný poplatek za úklid ve výši 2.000 Kč nebo skutečné náklady úklidové firmy.
22. Majitel nenesе žádnou odpovědnost za škody, ztráty majetku nebo zranění hostů. Rodiče zodpovídají za bezpečnost svých dětí v objektu i mimo něj.
23. Host je povinen umožnit majiteli nebo jím pověřené osobě vstup a prohlídku nemovitosti, a to po předchozím oznámení.
24. Popelnice na směsný a tříděný odpad naleznete v garáži.
25. Odjezd je také samoobslužný do 10:00 hod.
26. Hrubé porušení Návštěvního řádu může vést k předčasnému ukončení pronájmu ze strany majitele bez náhrady.
27. Roubenka a garáž je vybavena zabezpečovacím systémem s alarmem. Detaily a způsob ovládání naleznete v Manuálu k roubence.